|  |  |
| --- | --- |
| Short title of decisión | Creación Paquete Operario y Revisión ADD-020 |
| ID | ADD-024 |
| Date | 08/11/2019 |
| Creator of decisión | Diego |
| Description | Creación del paquete operario, que contendrá grupos de operarios disponibles y no disponibles, y todo el procesado de la creación de una alerta de la llamada |
| Decision’s Rational | Organización del tratamiento de la llamada con la intervención de los operarios |
| Status | Pendiente |
| Requirements (decisión drivers) | RF9 |
| Alternative decisions (options) |  |
| Decision outcome (options selected) |  |
| Pros opciones |  |
| Cons opciones |  |
| Link to other decisions | ADD-020 |
| Link to architecture artifacts |  |